

ALGEMENE VERKOOPS-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

versie: Maart 2024

1. Definities

Begrippen, beginnend met een hoofdletter, hebben de volgende betekenis:

- Algemene Voorwaarden: onderhavige Algemene Voorwaarden;
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die (al dan niet) voor professionele doeleinden contracteert met Martens beton;
- Martens beton: MARTENS BETON NV, met zetel te Berkebossestraat 10, 2400 Mol, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder ondernemingsnummer BTW BE (0)426.245.417, gekend op de Ondernemingsrechtbank te Antwerpen, afdeling Turnhout.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Martens beton en de Klant met betrekking tot producten, diensten en werkzaamheden die door Martens beton worden aangeboden of uitgevoerd ten gunste van de Klant.
- Overmacht: elke omstandigheid die zich buiten de wil van Martens beton of de Klant voordoet, die onvoorzienbaar is en die de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt. Onder Overmacht wordt o.m. verstaan: vertraging bij of wanprestatie door leveranciers; schaarste of ziekte van arbeidskrachten, materialen en goederen; onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift; oorlog, weerverlet, pandemieën; vervoersmoeilijkheden; breuk/technische storingen aan machines en/of gereedschappen; andere storingen in het bedrijf van Martens beton of bij diens toeleveranciers. Deze opsomming is niet beperkend.

2. Algemeen

Behalve de bijzondere voorwaarden vermeld op de voorzijde van de factuur of van de bestelbon zijn deze Algemene Voorwaarden exclusief van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Martens beton en de Klant, alsook op alle offertes die uitgaan van Martens beton. De aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden impliceert dat de Klant verzaakt aan de toepassing van haar eigen algemene (aankoop)voorwaarden.

Er kan enkel schriftelijk worden afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, waarbij de Klant zich niet kan beroepen op artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek inzake de imprevisieer.

3. Prijzen – Overeenkomst

Prijsofferten zijn niet-bindend en indicatief. De prijzen worden steeds exclusief BTW vermeld. De francoprijzen gelden tot een afstand van 60 kilometer vanaf Mol.

Prijsofferten worden pas bindend en de Overeenkomst komt pas tot stand nadat Martens beton deze schriftelijk heeft bevestigd. Een begin van uitvoering geldt eveneens als schriftelijke bevestiging, tenzij deze onder voorbehoud is gebeurd. Totdat de Overeenkomst tot stand komt, behoudt Martens beton zich het recht voor om de bestelling te weigeren en blijven de prijzen opgenomen in de offerte onderhevig aan prijswijziging.

Een Overeenkomst kan enkel gewijzigd worden middels schriftelijk akkoord. Niettegenstaande voornoemd principe zal Martens beton te allen tijde de prijzen eenzijdig kunnen aanpassen in functie van substantiële wijziging van brand- en grondstofprijzen, materialen, lonen of andere kosten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant heeft in voorkomend geval het recht om binnen de acht (8) dagen nadat hij/zij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de Overeenkomst op te zeggen.

De Klant zal zich in geen geval beroepen op artikel 5.97 van het Burgerlijk Wetboek inzake prijsvermindering.

4. Waarborgpallets

Bepaalde goederen worden geleverd op waarborgpallets. De waarborgpallets worden gecrediteerd wanneer ze door de Klant in goede staat worden terugbezorgd. In principe is de Klant aanwezig bij de controle van de waarborgpallets. Indien de klant afziet van haar recht om de controle bij te wonen, verklaart zij te berusten in de beoordeling van Martens beton.

Alle waarborgpallets die gelost zijn, worden vermeld op de creditnota en worden als volgt verrekend:

- Aantal goede pallets | €30 per pallet,-
- Aantal reparatiepallets | één plank stuk: €25,-
- Aantal reparatiepallets | twee planken stuk: €20,-
- Aantal niet-buikbare pallets | meer dan twee planken stuk of steunbalk stuk: €0,-

5. Leveren en ophalen

De leverings- en uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Overschrijding van de leveringstermijn doet in hoofdte van de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst ontstaan.

Om een stipte levering van de bestelde producten te garanderen vragen we om iedere bestelling minimum 2 werkdagen op voorhand schriftelijk te reserveren. Leveringen voor de volgende werkdag kunnen niet meer gewijzigd worden na 15u. Het exacte tijdstip van levering is onderhevig aan externe factoren, derhalve zijn levertijden steeds indicatief en niet bindend.

De door onze zorgen uitgevoerde leveringen zullen gedaan worden op een door de vervoerder toegankelijke en bereikbaar geachte plaats op de werf van de Klant en voor een volle lading. Voor onvolledige vrachten en sluitvrachten wordt een supplement van € 80,00 aangerekend.

Bij levering dient de Klant de producten onmiddellijk te controleren op eventuele schade.

Leveringen gebeuren steeds op kosten en risico van de Klant. Bij schade veroorzaakt door de transporteur zal de eis tot schadevergoeding door de Klant rechtstreeks aan de transporteur gericht worden en niet aan Martens beton, die hiervoor niet aansprakelijk gesteld kan worden.

De bestellingen dienen minimum 2 werkdagen voor afhaling schriftelijk doorgegeven te worden. Bestelde producten dienen uiterlijk binnen de 2 weken na de geplande afhaaldatum afgehaald te worden. Bij afhaling van producten op onze bedrijfsterreinen is Martens beton niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan uw eigendommen.

6. Eigendom

De producten die door Martens beton worden verkocht, blijven tot aan de volledige betaling volledig eigendom van Martens beton en dit zelfs na incorporatie. De Klant mag de producten in de tussentijd niet vervreemden of bezwaren. Martens beton heeft in dat geval het recht om de producten te allen tijde terug te vorderen en op te halen. Op eerste aanmaning door Martens beton dienen de producten terugbezorgd te worden.

Martens beton behoudt zich het recht voor het voorrecht van onbetaalde verkoper op de verkochte goederen te doen gelden ten aanzien van derden, door vervulling van de daartoe door de wetgever gestelde formaliteiten. De risico-overdracht vindt plaats op het ogenblik van levering van de producten.

7. Betalingen

Alle facturen zijn in principe betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders werd bedongen.

In geval van niet-betaling of laattijdige betaling door een Klant, brengt elk bedrag dat onbetaald is, van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling nodig is, een interest op gelijk aan de interestvoet bedoeld in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het totaal openstaand saldo (met een minimum van €40) verschuldigd.

Voorgaande geldt onverminderd het recht van Martens beton om de uitvoering van de Overeenkomst te staken of de Overeenkomst te ontbinden op grond van contractuele wanprestatie. De eisbaarheid van een vervallen factuur wordt niet opgeschort, noch door het indienen van een klacht, noch om enige andere reden.

Bij niet-betaling binnen de 10 dagen na ingebrekestelling is de Klant tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10 % van de waarde van de bestelling, met een minimum van € 1.500,00 en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid voor Martens beton om een hogere schadevergoeding te eisen.

Facturen dewelke niet binnen de vijftien (15) dagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd geprotesteerd worden, worden als aanvaard beschouwd.

Bij niet-tijdige betaling, heeft Martens beton het recht, van rechtswege, op kosten van de Klant en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de levering te staken (zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd kan zijn wegens vertraging) en desgevallend de Overeenkomst te ontbinden.

Bij niet-tijdige afname of weigering tot afname van de producten wordt er aan de Klant een stallingskost aangerekend ten belope van 30 EUR excl. BTW per dag per laattijdige afname.

8. Klachten

Op het ogenblik van afname van de producten dient de Klant een eerste nazicht uit te voeren met betrekking tot de conformiteit van de levering en eventuele zichtbare gebreken. Klachten hieromtrent dienen, op straffe van verval, binnen de 48 uur na afname/levering en in elk geval voor ingebruikname schriftelijk en onder opgaaf van redenen te worden meegedeeld. Klachten op grond van verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, binnen een maand na afname, en binnen de 48 uur na de ontdekking ervan, schriftelijk en onder opgaaf van redenen te worden meegedeeld. Klachten dienen steeds te worden gericht aan de Dienst Verkoop Binnendienst, waarvan de contactgegevens zijn opgenomen onder Artikel 15. Klachten geven niet het recht de betalingsverplichting op te schorten. Indien de klacht gegrond is, zal ter keuze van Martens beton worden overgegaan tot vervanging van de goederen dan wel tot vergoeding tot maximaal het factuurbedrag. De Klant heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding. De producten van Martens beton zijn natuurproducten. Verschillen in het uiterlijk van de producten zijn niet te voorkomen en hebben bovendien geen enkele invloed op de kwaliteit van de producten. Verschillen in het uiterlijk, lichte verschillen in kleur, afmetingen bij afname/levering geven derhalve geen reden tot weigering van de producten, annulering of prijsverlaging. Als Klant dient u in het bijzonder rekening te houden met het volgende:

- Referentiekleuren in folders, op stalenborden en op ieder ander referentiemateriaal kunnen afwijken van door Martens beton geleverde stenen.
- Als gevolg van de ingebruikname van stenen en als gevolg van weersinvloeden, waaronder UV-licht, zal het uiterlijk van de stenen naar verloop van tijd veranderen. Zeker de kleurintensiteit van gekleurde stenen zal geleidelijk afnemen.

- Soms verschijnen witachtige vlekken op stenen. Dit is een natuurlijk verschijnsel dat kan ontstaan bij producten op basis van cement. Deze kalkuitslag of wel kalkuitbloeiing kan niet uitgesloten worden. De kalkuitslag verdwijnt na verloop van tijd vanzelf.
- Roestvlekken op het steenoppervlak kunnen ontstaan door oerhout of ijzerverbindingen in de grondstoffen. Ook wel oer, ijzersulfide of pyriet genoemd. Ondanks controles en kwaliteitseisen is het niet te voorkomen dat genoemde verbindingen in de stenen terecht komen. Eventuele roestplekken op het oppervlak zijn hierdoor helaas niet te voorkomen.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Martens beton zal nooit verder reiken dan het factuurbedrag en is beperkt tot directe schade. Het bestemmen van de producten door de Klant of een door hem aangeduide derde gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de Klant. De Klant kan evenmin aanspraak maken op vrijwaring door Martens beton voor: indirecte of onrechtstreekse schade (zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving, milieuschade, bedrijfsschade en schade aan derden of enige vervolgschade door de goederen veroorzaakt), schade veroorzaakt door een derde of de Klant, schade als gevolg van overmacht.

Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet voor aansprakelijkheden als gevolg van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Martens beton of andere aansprakelijkheden die men niet bij wet kan uitsluiten of beperken.

10. Overmacht

Martens beton is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst, die te wijten is aan overmacht.

In geval van overmacht:

- zal Martens beton de Klant hiervan schriftelijk, via e-mail, dan wel telefonisch, in kennis stellen; en
- zullen de verplichtingen van Martens beton krachtens de Overeenkomst worden opgeschort en zal de termijn voor de uitvoering van de verplichtingen worden verlengd voor de duur van de overmacht. In de mate dat de overmacht aanhoudt gedurende een periode van drie (3) opeenvolgende maanden, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. De partijen dienen de andere partij hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

De Klant kan in geval van een situatie van Overmacht geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

11. Ontbinding – Niet Uitvoering – Annulering

Martens beton houdt zich het recht voor om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, onmiddellijk als ontbonden te beschouwen in geval van falen, procedure gerechtelijke reorganisatie, collectieve schuldenregeling of kennelijk onvermogen van de Klant.

Martens beton houdt zich het recht voor haar verplichtingen op te schorten, indien en zolang de voor de Klant geldende kredietlimiet wordt overschreden. Hierbij wordt rekening gehouden met alle op dat moment openstaande facturen (vervallen en niet vervallen).

De Klant kan zich in geen geval beroepen op artikel 5.90, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek inzake anticipatieve ontbinding, noch op artikel 5.239 van het Burgerlijk Wetboek inzake de (anticipatieve) exceptie van niet-uitvoering.

Op maat gemaakte goederen zullen ten allen tijde volledig moeten worden afgenomen. Martens beton behoudt zich te allen tijde het recht voor om de producten op te halen conform artikel 6.

12. Retour

Tot 4 weken na afname kan door de Klant een retouraanvraag worden ingediend. Het al dan niet aanvaarden van een retour behoort tot de discretionaire bevoegdheid van Martens beton. Goederen dienen zich o.m. te bevinden in nieuwstaat, in ongeopende verpakking. Op maat gemaakte goederen worden in geen geval teruggenomen. Martens beton kan de terugname van goederen te allen tijde en om eender welke (andere) reden weigeren.

Wanneer een retouraanvraag aanvaard wordt, worden de goederen, na controle en goedkeuring, gecrediteerd.

De transport- en administratiekosten van de oorspronkelijke levering en eventuele ophaling worden in rekening gebracht.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten waarop zij toepasselijk zijn, worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen van welke aard ook, rechtstreeks of onrechtstreeks, voortspruitend uit onze Overeenkomsten, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het Arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout.

14. GDPR

De persoonsgegevens van de Klant worden door Martens beton verwerkt met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst. Vanuit het gerechtvaardigd belang om te ondernemen worden deze gegevens ook doorgegeven aan onze commerciële partners, onderaannemers, leveranciers en gebruikt voor automatische verwerkingen (o.a.) profilering om u gerichte

informatie en aanbiedingen te kunnen toesturen. Alle details over deze verwerking en uw rechten vindt u in onze [Privacystatement](#).

15. Contact

Voor productvragen, offerteaanvragen, vragen over voorraad, prijsvragen, aanvragen van stalen of referentiemonsters, bestellingen, vragen over offertes en facturen, retours, alsook klachten kan u terecht bij de 'Dienst Verkoop Binnendienst' op verkoop-mamo@martensgroep.eu of +32 14 81 12 51.

Voor afroepen van vrachten en status van transport kan u terecht bij de dienst 'Logistiek' op logistiek-mamo@martensgroep.eu of +32 14 82 96 50

Voor 08:00 uur en na 17:00 uur, in geval van nood, kan u terecht op de 'Calamiteitentelefoon' op +32 492 371 597

Voor vragen of opmerkingen over riolering, kopmuren en grachtelementen kan u terecht bij Martens beton Nederland op verkoop-mabe@martensgroep.eu

16. Varia

De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling of clause van de Algemene Voorwaarden zal niet de ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van enig andere bepaling of clause van deze Algemene Voorwaarden of van de Algemene Voorwaarden in haar geheel, tot gevolg hebben. Ingeval de geldigheid of de afdwingbaarheid van enige bepaling of clause van deze Algemene Voorwaarden in vraag wordt gesteld of wordt aangevochten, verbindt Martens beton zich ertoe het redelijkerwijs noodzakelijke of nuttige te doen, met inbegrip van de herformulering van de betreffende bepaling of clause, teneinde er op een wettelijke manier voor te zorgen dat zulke bepaling of clause volledig van kracht en in werking blijft, hetzij zulke bepaling of clause te vervangen door enig andere bepaling of clause dewelke economisch gezien, hetzelfde effect heeft voor alle betrokken partijen, tenzij deze ongeldigheid of onafdwingbaarheid van de betrokken bepaling of clause, de oorzaak of het evenwicht van deze Algemene Voorwaarden zou teniet doen. Martens beton heeft het recht haar rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst over te dragen aan een onderaannemer. De niet-uitoefening door Martens beton van haar rechten impliceert geenszins de verzaking aan die rechten.